

# À propos du Cloud Girofle

- [Questions fréquentes sur le Cloud Girofle](#)
- [Sauvegardes du Cloud Girofle](#)

# Questions fréquentes sur le Cloud Girofle

## Cloud Girofle

Quel est le lien entre Nextcloud et le Cloud Girofle ?

Le Cloud Girofle est une association qui, entre autres, met à disposition des services internet et de l'espace de stockage : nous assurons la promotion de logiciels libres qui ont été développés par d'autres équipes, nous occupons de la location des serveurs, de leur administration, de la réalisation des mises à jour, des sauvegardes, etc.

## Qu'arrive-t-il à nos données si le Cloud Girofle disparaît ?

Le Cloud Girofle est membre des [CHATONS](#) (Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires). L'une des forces de cet incroyable réseau (miaou), c'est la solidarité : nous sommes membre d'une grande communauté de CHATONS incroyables qui pourront nous venir en aide en cas de problème ou de crise, voire de disparition du Cloud Girofle. Il est possible de migrer nos différentes instances (les espaces de nuage en ligne) chez un autre CHATONS.

## À combien d'espace disque ai-je droit ?

Il n'y a pas de limite fixe à la quantité de données qui peut être hébergée sur l'espace du Cloud Girofle (à part les limites physiques du serveur). Il y a un disque de 1To ou 2 To sur celui-ci, qui est à répartir entre tous les utilisateurs. En pratique, il reste beaucoup de place disponible, et si la place venait à manquer, on contacterait d'abord les utilisateur·ices pour faire le ménage, et sinon

envisager d'augmenter le stockage ; bref, nous comptons sur la modération et la bonne entente de tout·es.

# Prix libre ?

On touche une des raisons d'être du prix libre, qui est qu'on ne veut pas imposer un tarif qui serait arbitraire. Ainsi, autant on connaît très bien combien ça nous coûte, autant on arrive rapidement à des absurdités si on veut savoir combien nous coûte un utilisateur·ice, etc.

C'est comme se poser la question de combien tu coûtes en chauffage à ton employeur : ça peut dépendre de quelles pièces tu occupes, mais aussi de à quelle température tu mets le chauffage, et puis des fois j'imagine vous êtes plusieurs dans la même pièce, mais elle n'est pas chauffée deux fois alors comment répartir les coûts : est-ce qu'on fait moitié-moitié on prend le plus frileux, etc. Au final, la question importante n'est pas de savoir combien chacun·e consomme de chauffage et combien il faut lui faire payer, mais que la maison soit chauffée.

Au Cloud Girofle c'est un peu la même chose, vous donner un prix serait arbitraire. Voilà, je sais que ce n'est pas forcément la réponse que tu attendais, j'espère que ça éclaire un peu notre démarche de prix libre.

# Sauvegardes du Cloud Girofle

Cette page a été rédigée en juillet 2023, et s'applique depuis janvier 2022.

## Sauvegardes à froid

Depuis un an et demi, une partie des sauvegardes du Cloud Girofle sont faites sur un serveur situé en Loire-Atlantique, chez Retzo, une structure membre du collectif CHATONS avec qui le Cloud Girofle a contractualisé. Ces sauvegardes sont réalisées sur un serveur (et une box internet) autonomes en électricité (installation solaire photovoltaïque mutualisée avec une habitation), et sur un serveur qui s'allume à la demande (une fois par jour, le temps de la sauvegarde). Les sauvegardes sont réalisées quotidiennement, entre 2h et 4h du matin.

En cas de mauvais temps prolongé en hiver, il est possible qu'il y ait jusqu'à 5 jours sans sauvegardes. En règle générale, cela n'arrive qu'une fois dans l'année.

Nous avons choisi ce mécanisme pour remplacer notre ancienne stratégie de sauvegardes, où un serveur loué chez OVH était allumé 24h/24 pour accueillir les sauvegardes.

Ce choix de sauvegardes à froid est une amélioration qui permet de limiter l'impact environnemental de l'asso.

Nous avons [rédigé un article qui donne un peu plus de précisions](#) sur ce mode d'hébergement.

Le reste des sauvegardes est fait sur un serveur auto-hébergé chez l'un de nos bénévoles.

## Restauration de données/services

En cas de défaillance majeure (panne mécanique d'une machine par exemple), qui nécessite une restauration intégrale depuis un serveur, voilà la procédure que nous suivrons, ainsi que les délais de restauration estimés associés.

- **Faible volume de données** : nous sommes en contact téléphonique avec Retzo, qui peut allumer le serveur de sauvegardes à la demande. En cas d'absence, nous disposons d'une procédure de restauration qui peut s'effectuer lors de l'allumage quotidien de la

machine. Si la restauration doit s'effectuer une journée sans soleil, une alimentation de secours peut être mise en place. La restauration peut intervenir en 24-48 h ouvrées.

- **Gros volume de données (à partir de 100GB)** : le Cloud Girofle a stocké chez Retzo en prévision d'une panne majeure un disque dur permettant la copie de l'intégralité des sauvegardes, ainsi qu'une enveloppe chronopost nous permettant de récupérer et restaurer les données en moins de 72h.

Plus de précisions/détails techniques sont [disponibles sur le wiki technique](#).