

Accessibilité / a11y

Au Cloud Girofle, on s'est pris une claque le jour où on a réalisé des tests utilisateurs avec une personne déficiente visuelle à l'occasion de la journée mondiale de l'accessibilité. Passer 30 minutes à essayer de se connecter à Nextcloud, ça calme. Depuis, ça nous travaille, et on a envie d'en parler, de voir comment on peut s'améliorer sur ces questions. D'où cette page dédiée, qu'on a envie de faire évoluer régulièrement. Certaines documentations ne sont pas accessibles en français. Nous avons indiqué les liens pour les trouver, et nous avons traduit les informations essentielles ici. Nous avons parfois ajouté du contenu nous-mêmes, signalé entre crochets quand il apparaît dans du contenu venant d'une autre source.

- [Nextcloud](#)
- [OnlyOffice](#)
- [Mattermost](#)
- [Discourse](#)
- [Test Visio - Big Blue Button \(BBB\)](#)

Nextcloud

[Lien vers la documentation officielle \(en anglais\).](#)

Soyons honnêtes, **naviguer dans l'interface web de Nextcloud au lecteur d'écran est un enfer** ! On espère que ça va changer, mais pour l'instant on le déconseille :/

Par contre, le client lourd ainsi que l'application sont plus faciles à utiliser. Nous pouvons vous aider à le paramétrer.

Naviguer au clavier sur Nextcloud

Vous pouvez naviguer sur l'interface web de Nextcloud avec votre clavier uniquement comme avec votre souris :

- Tab et Shift+Tab pour passer d'un élément à l'autre
- Entrée ou Espace pour activer ou ouvrir l'élément (en fonction du type d'élément)
- **Echap pour fermer des modules, des menus popup et lecteurs de fichiers : marche pas**
- Flèche gauche et Flèche droite pour naviguer entre les photos dans le visionneur de photos
- Ctrl+F pour retourner dans le champ de recherche
- Ctrl+S pour sauvegarder les changements dans les éditeurs comme Nextcloud Text [ou Only Office]

Pour une navigation plus rapide, il existe deux "raccourcis" au début du document qui vous permettront de :

- Passer au contenu principal
- Passer au menu de navigation [de Nextcloud]

[Nous avons constaté un « petit » souci avec ces 2 raccourcis, pourtant bien utiles : la synthèse vocale ne semble pas les reconnaître...] Ils apparaissent aux deux premières saisies de Tab en arrivant sur la page du cloud.]

Documents .md

Les documents texte .md « fonctionnent » : à condition d'appuyer environ 40 fois sur Tab, vous accéderez au contenu du document..... on peut réduire à 8 fois si on passe par le raccourci magique de Nextcloud pour passer au contenu principal en arrivant sur la page.

OnlyOffice

Source : <https://helpcenter.onlyoffice.com/ONLYOFFICE-Editors/Editors-User-Guides/AllEditors/Accessibility.aspx>

Personnes déficientes visuelles

On n'a pas réussi à l'utiliser avec Orca (lien), car toute l'interface est en Canvas/JS.

L'équipe d'OnlyOffice recommande d'utiliser le plugin « Speech » de synthèse vocale pour lire les textes présentés. Cette fonctionnalité est présente, mais on n'a pas testé si il y était possible d'y accéder avec un lecteur d'écran.

Cette option (synthèse vocale externe) n'est pas idéale à plusieurs égards : elle est lente, non libre, ne respecte pas les raccourcis clavier déjà configurés, etc.

Onlyoffice peut également se naviguer au clavier <https://helpcenter.onlyoffice.com/fr/ONLYOFFICE-Editors/ONLYOFFICE-Document-Editor/HelpfulHints/KeyboardShortcuts.aspx> (fonctionne depuis la version 7.2)

Personnes dyslexiques

La police OpenDyslexics (police conçue pour être plus facilement lue par les personnes dyslexiques) est disponible dans OnlyOffice. Nous avons publié un post pour parler de notre démarche.

The image shows a screenshot of the ONLYOFFICE word processor interface. The top bar is blue with icons for home, file, image, lightning bolt, user, calendar, and edit. Below this is a menu bar with 'ONLYOFFICE' and tabs for 'Fichier', 'Accueil', 'Insertion', and 'Mise en page'. The 'Accueil' tab is active. The ribbon below the menu bar contains various icons for document actions (copy, paste, delete, undo, redo) and text formatting (font face, size, bold, italic, underline, strikethrough, superscript, subscript, text color, background color, bullet points, numbered list, indent). The font face is set to 'OpenDyslexic' and the size is '11'. The main document area shows a ruler at the top and a vertical ruler on the left. The text in the document is centered and reads: 'Ceci est un texte écrit dans une police plus facilement lisible par les personnes dyslexiques.'

Ceci est un texte écrit dans
une police plus facilement
lisible par les personnes
dyslexiques.

Mattermost

Source : <https://mattermost.com/blog/mattermost-accessibility-for-the-visually-impaired/>

<https://docs.mattermost.com/help/getting-started/accessibility.html>

Discourse

D'après des [tests réalisés par l'association ARN](#), Discourse est un outil plutôt accessible.

L'ensemble du logiciel est normalement navigable au clavier, et on peut taper ? pour obtenir la liste des raccourcis clavier.

Test Visio - Big Blue Button (BBB)

On a récemment pu faire un test de l'outil de visio que l'on utilise régulièrement pour nos réunions de [permanences bi-mensuelles](#) avec un de nos membres qui a un handicap visuel et qui souhaitait assister à nos permanences. TL;DR, c'est pas gagné.

BBB se targue d'être accessible et affiche en grand [ses certifications obtenues en 2021 et 2022](#), donc on était confiants.

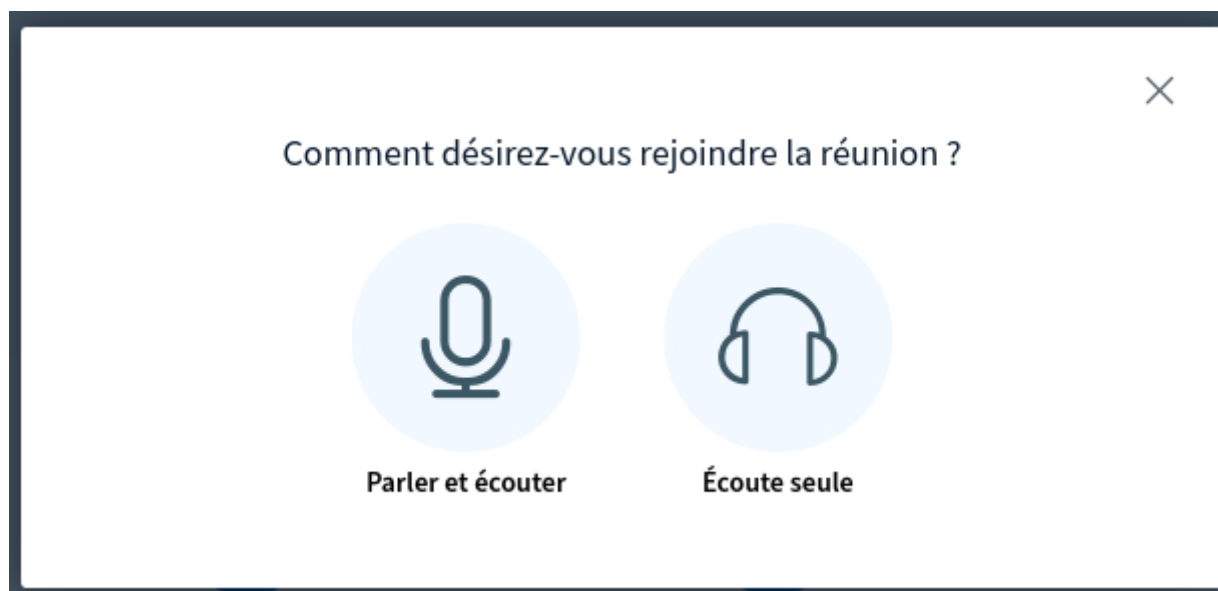
On a réalisé nos tests avec Orca 43.1 et Firefox ESR v115.5.0.

Version du BBB: 2.7.3, la dernière version stable au moment de la réalisation de ce test.

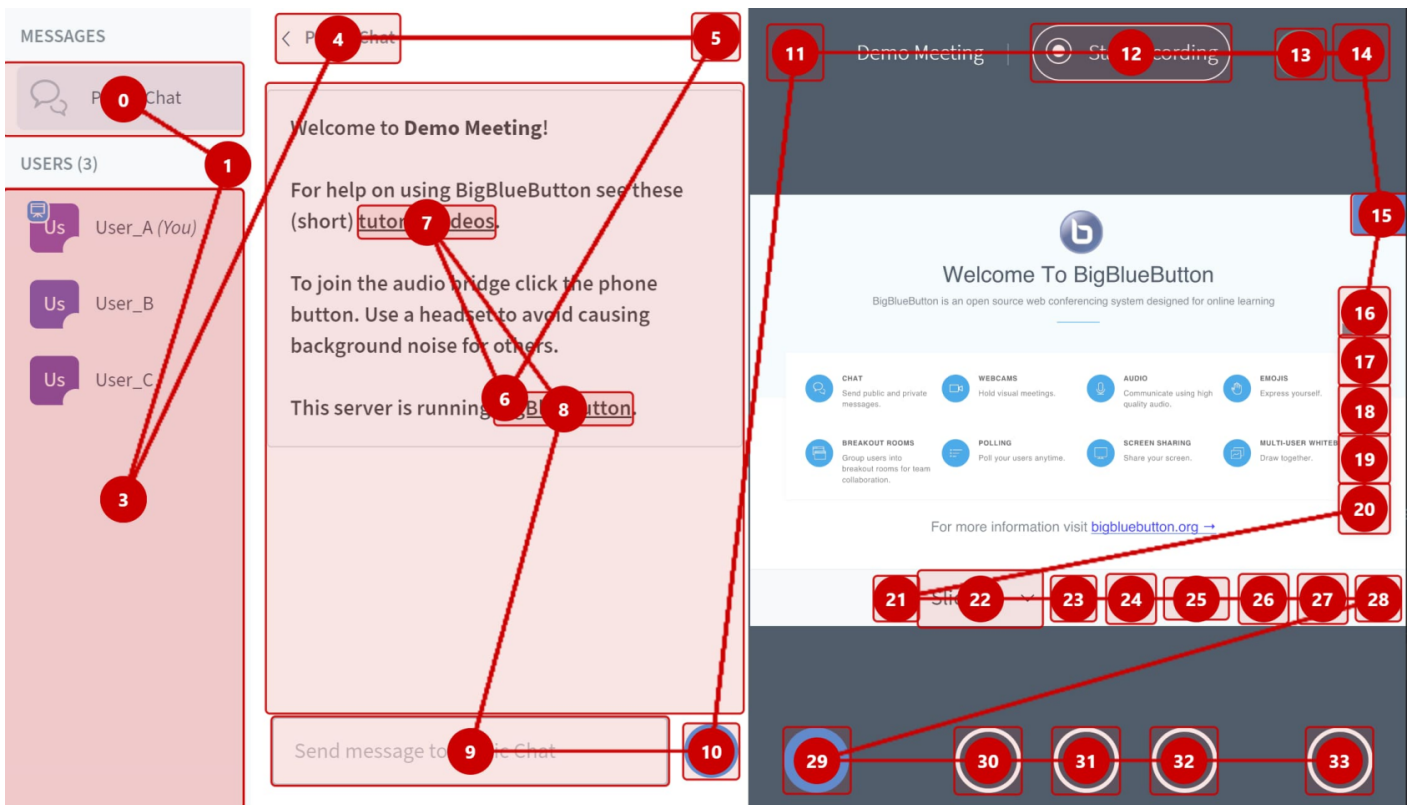
A noter également, notre membre testeur prétend ne pas être un pro des raccourcis Orca et navigateurs sous Linux, mais de ce que j'en ai vu, il maîtrise déjà bien !

Premier obstacle

Lorsque l'on arrive sur un salon BBB, on rencontre généralement cette première pop-up qui nous demande si l'on souhaite rejoindre la réunion en lecture seule ou si l'on souhaite parler et écouter.



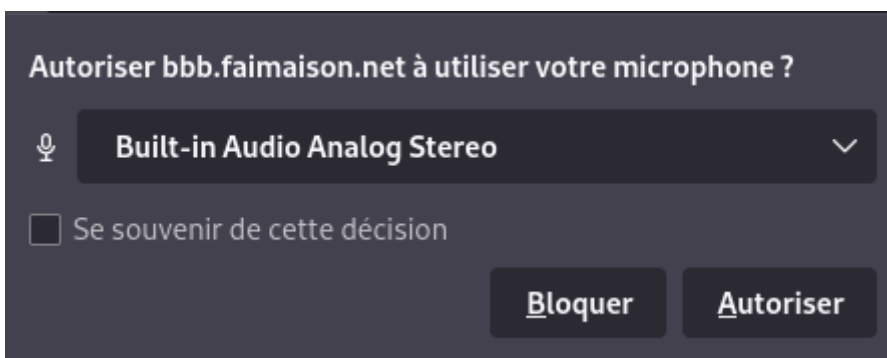
BBB nous facilite (un peu) la tâche car chaque bouton a les bonnes balises et permet de naviguer facilement entre les boutons, par contre il y en a 33, et ça faut beaucoup ! Les raccourcis Orca nous facilitent un peu la tâche en différencient les boutons des simples liens, ce qui permet de réduire les options de navigation.



Second obstacle

Le deuxième obstacle vient cette fois du navigateur.

Une fois avoir indiqué vouloir rejoindre la réunion en écoute plus micro, notre navigateur nous demande d'autoriser BBB à accéder à notre microphone, et de sélectionner le périphérique audio correspondant. Cette étape n'est heureusement à faire que la première fois qu'on se connecte sur le salon BBB que nous utilisons.



Il n'y a malheureusement pas grand chose que l'on puisse faire à ma connaissance pour améliorer ce comportement, sans prendre des risques de sécurité.

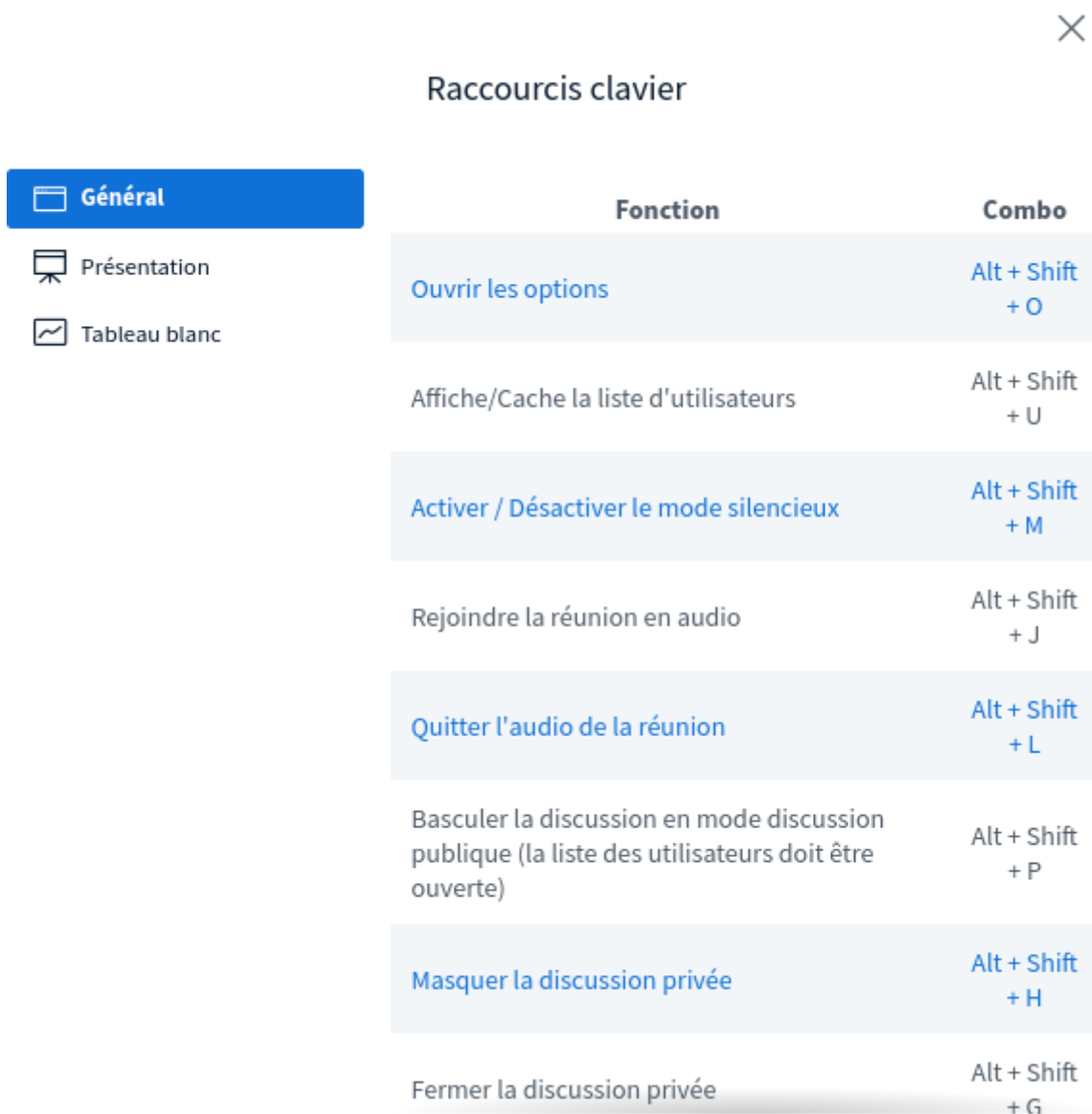
Troisième obstacle

Il nous faut maintenant être capable d'allumer ou éteindre notre micro.

Certain casques ou ordinateurs sont doté de boutons physiques ou de raccourcis clavier pour mettre le micro en "mute". Avec d'autres c'est plus difficiles ou impossible. Couper le micro via le navigateur est donc une fonctionnalité qu'il ne faut pas négliger. De plus, notre salon BBB est configuré pour couper le micro par défaut, pour éviter que des personnes rejoignent la salle avec le micro allumé et disent du mal de nous sans vouloir qu'on les entendent (c'est possible hein).

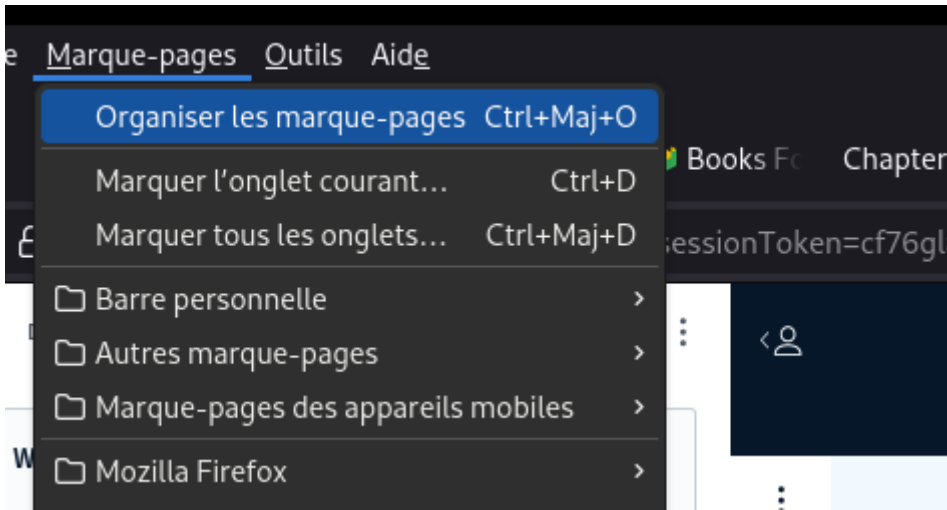
Nous revoilà donc partis à cliquer sur Tab 30 fois pour trouver le bon bouton, faisable, mais pénible ☹️

On a sinon essayé d'utiliser les raccourcis claviers présentés dans le menu d'aide. Pour Activer/Désactiver le mode silencieux (c'est à dire le micro).



	Fonction	Combo
Général		
Présentation	Ouvrir les options	Alt + Shift + O
Tableau blanc	Affiche/Cache la liste d'utilisateurs	Alt + Shift + U
	Activer / Désactiver le mode silencieux	Alt + Shift + M
	Rejoindre la réunion en audio	Alt + Shift + J
	Quitter l'audio de la réunion	Alt + Shift + L
	Basculer la discussion en mode discussion publique (la liste des utilisateurs doit être ouverte)	Alt + Shift + P
	Masquer la discussion privée	Alt + Shift + H
	Fermer la discussion privée	Alt + Shift + G

Sauf que, le raccourci en question (Alt + Shift + M) rentre en conflit avec les raccourcis de Firefox et nous ouvre l'onglet des marques page ☹️ SUPER ! Si vous arrivez à le faire fonctionner faites nous signe ☹️



Et un raccourci clavier pour le push-to-talk me direz vous ? C'est en cours, mais pas encore sorti ☐☐

<https://github.com/bigbluebutton/bigbluebutton/pull/18601>

Conclusion

Bien que BBB est fait des efforts pour tenter de rendre sa solution accessible, il reste encore du chemin à parcourir. Ça en dit long sur les certifications. On va essayer de suivre l'évolution du logiciel, de faire [du lobbying](#), et d'accompagner au mieux nos membres.