

Test Visio - Big Blue Button (BBB)

On a récemment pu faire un test de l'outil de visio que l'on utilise régulièrement pour nos réunions de [permanences bi-mensuelles](#) avec un de nos membres qui a un handicap visuel et qui souhaitait assister à nos permanences. TL;DR, c'est pas gagné.

BBB se targue d'être accessible et affiche en grand [ses certifications obtenues en 2021 et 2022](#), donc on était confiants.

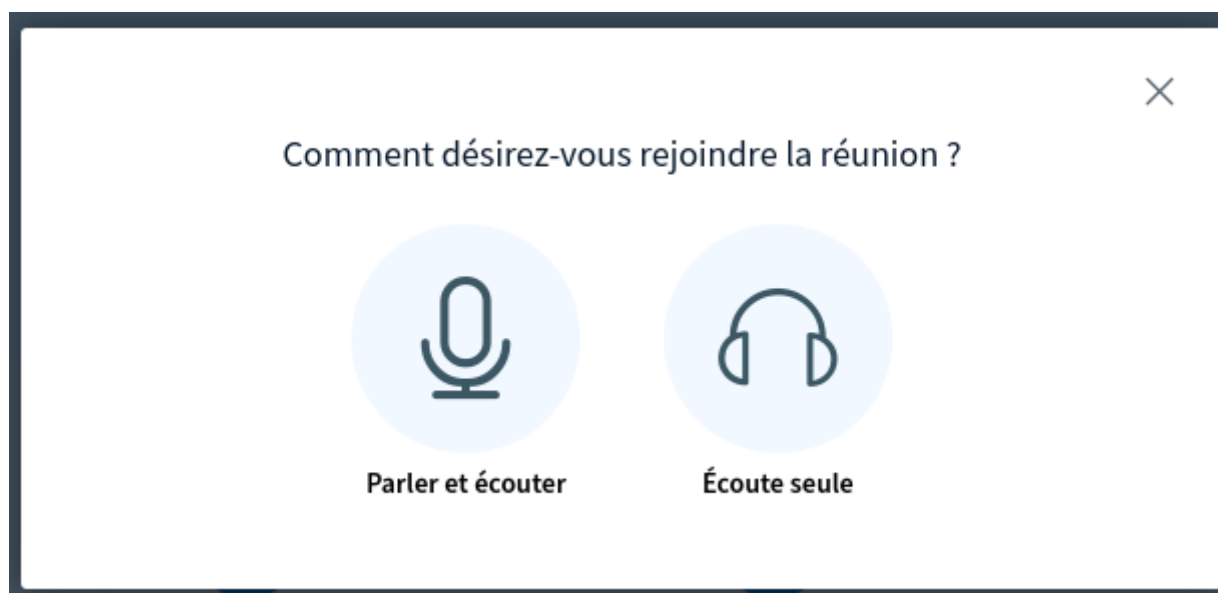
On a réalisé nos tests avec Orca 43.1 et Firefox ESR v115.5.0.

Version du BBB: 2.7.3, la dernière version stable au moment de la réalisation de ce test.

A noter également, notre membre testeur prétend ne pas être un pro des raccourcis Orca et navigateurs sous Linux, mais de ce que j'en ai vu, il maîtrise déjà bien !

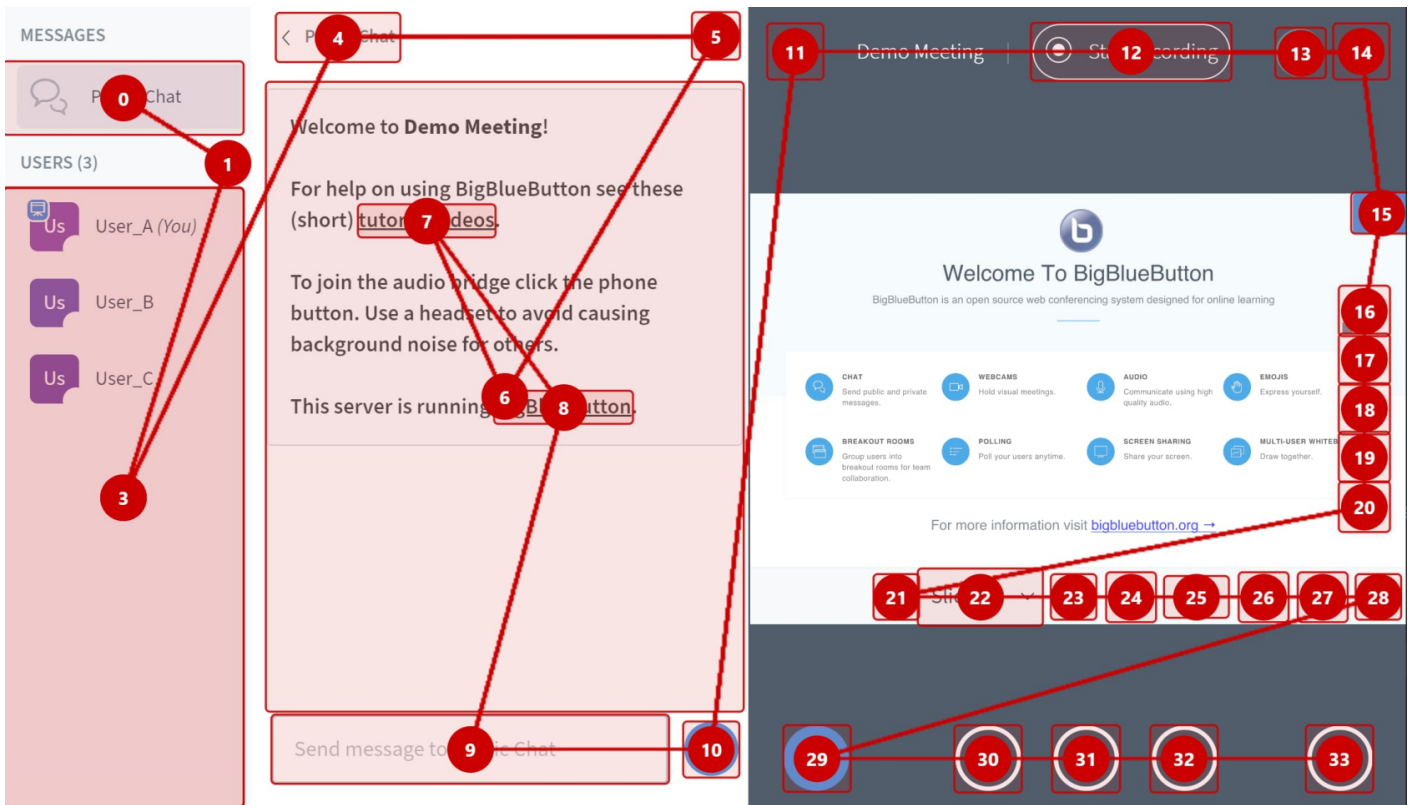
Premier obstacle

Lorsque l'on arrive sur un salon BBB, on rencontre généralement cette première pop-up qui nous demande si l'on souhaite rejoindre la réunion en lecture seule ou si l'on souhaite parler et écouter.



BBB nous facilite (un peu) la tâche car chaque bouton a les bonnes balises et permet de naviguer facilement entre les boutons, par contre il y en a 33, et ça faut beaucoup ! Les raccourcis Orca nous facilitent un peu la tâche en différencient les boutons des simples liens, ce qui permet de

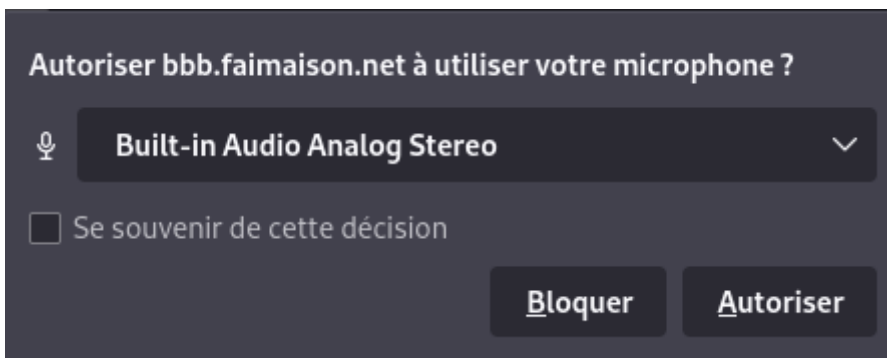
réduire les options de navigation.



Second obstacle

Le deuxième obstacle vient cette fois du navigateur.

Une fois avoir indiqué vouloir rejoindre la réunion en écoute plus micro, notre navigateur nous demande d'autoriser BBB à accéder à notre microphone, et de sélectionner le périphérique audio correspondant. Cette étape n'est heureusement à faire que la première fois qu'on se connecte sur le salon BBB que nous utilisons.



Il n'y a malheureusement pas grand chose que l'on puisse faire à ma connaissance pour améliorer ce comportement, sans prendre des risques de sécurité.

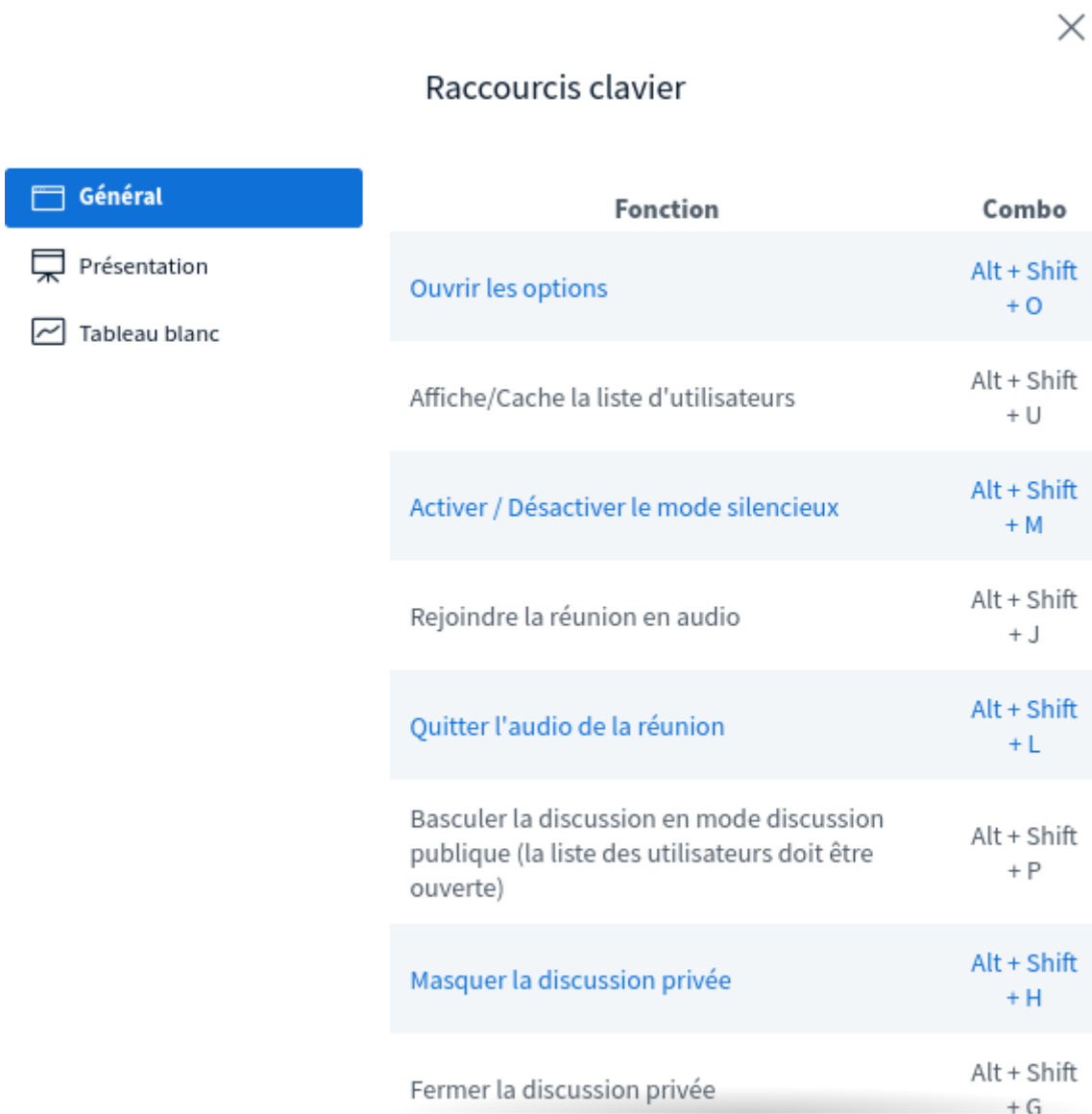
Troisième obstacle

Il nous faut maintenant être capable d'allumer ou éteindre notre micro.

Certain casques ou ordinateurs sont doté de boutons physiques ou de raccourcis clavier pour mettre le micro en "mute". Avec d'autres c'est plus difficiles ou impossible. Couper le micro via le navigateur est donc une fonctionnalité qu'il ne faut pas négliger. De plus, notre salon BBB est configuré pour couper le micro par défaut, pour éviter que des personnes rejoignent la salle avec le micro allumé et disent du mal de nous sans vouloir qu'on les entendent (c'est possible hein).

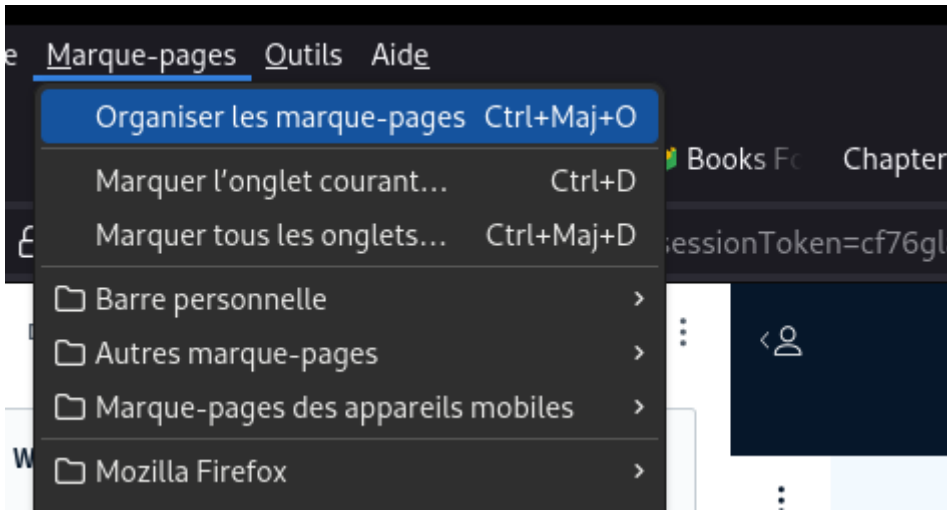
Nous revoilà donc partis à cliquer sur Tab 30 fois pour trouver le bon bouton, faisable, mais pénible ☹️

On a sinon essayé d'utiliser les raccourcis claviers présentés dans le menu d'aide. Pour Activer/Désactiver le mode silencieux (c'est à dire le micro).



	Fonction	Combo
	Ouvrir les options	Alt + Shift + O
	Affiche/Cache la liste d'utilisateurs	Alt + Shift + U
	Activer / Désactiver le mode silencieux	Alt + Shift + M
	Rejoindre la réunion en audio	Alt + Shift + J
	Quitter l'audio de la réunion	Alt + Shift + L
	Basculer la discussion en mode discussion publique (la liste des utilisateurs doit être ouverte)	Alt + Shift + P
	Masquer la discussion privée	Alt + Shift + H
	Fermer la discussion privée	Alt + Shift + G

Sauf que, le raccourci en question (Alt + Shift + M) rentre en conflit avec les raccourcis de Firefox et nous ouvre l'onglet des marques page 📄 SUPER ! Si vous arrivez à le faire fonctionner faites nous signe 📄



Et un raccourci clavier pour le push-to-talk me direz vous ? C'est en cours, mais pas encore sorti ☐☐

<https://github.com/bigbluebutton/bigbluebutton/pull/18601>

Conclusion

Bien que BBB est fait des efforts pour tenter de rendre sa solution accessible, il reste encore du chemin à parcourir. Ça en dit long sur les certifications. On va essayer de suivre l'évolution du logiciel, de faire [du lobbying](#), et d'accompagner au mieux nos membres.

Révision #3

Créé 23 décembre 2023 23:09:13 par Keo

Mis à jour 11 février 2024 13:41:02 par Keo