

Comprendre les niveaux de confiance dans Discourse

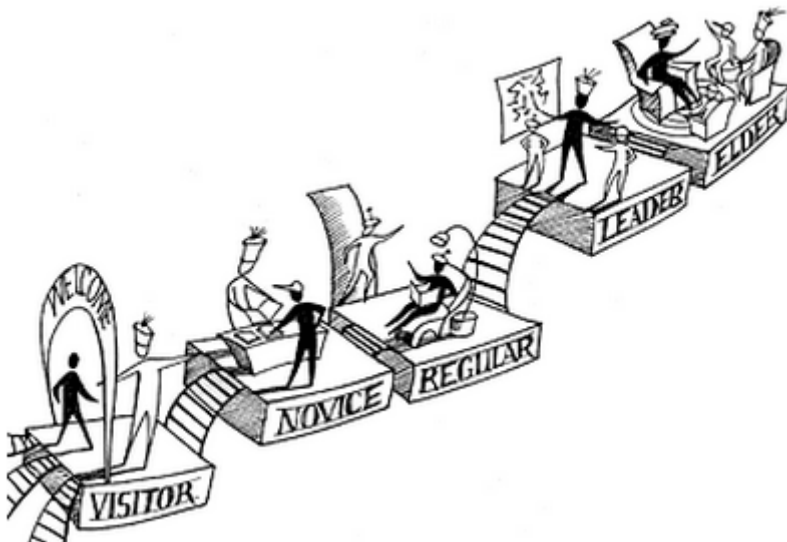
(trust levels)

Cette page est la traduction d'un [post sur le blog de Discourse](#).

Les **niveaux de confiance** font partie des éléments clé de Discourse. Les niveaux de confiance permettent de :

- Restreindre les droits des tout-nouveaux entrants dans votre communauté pour éviter qu'ils ne se blessent accidentellement, ou blessent les autres utilisateurs alors qu'ils sont en train de faire leurs premiers pas sur le forum et en maîtrisent mal les règles et usages ;
- Donner aux utilisateur·ices expérimenté·es de plus en plus de droits au cours du temps, pour qu'ils puissent aider et modérer la communauté à laquelle ils dédient du temps.

Globalement, ces principes s'inspirent d'un bouquin, [Community Building on the Web](#), et considère qu'il y a une progression "naturelle" pour les participant·es de n'importe quelle communauté.



Ce bouquin avait l'ait d'être un bon point de départ, et de fait constitue la fondation du système de confiance de Discourse. Discourse propose **cinq niveaux de confiance**. Il est possible de connaître son propre niveau de confiance sur sa page utilisateur, et un résumé des niveaux de confiance de l'ensemble des membres est présent sur le tableau de bord d'administration.

Comment le système de niveaux de confiance est-il rendu visible aux utilisateur·ices ?

- Chaque nouvel utilisateur·ice reçoit un message privé (PM) qui mentionne le système de confiance, qui contient un lien vers le post de blog original (en anglais). Il explique également que les droits des nouveaux utilisateur·ices peuvent être restreints de manière temporaire pour des raisons de sécurité. Les utilisateur·ices peuvent débiter (optionnellement) une [conversation interactive avec discobot](#) ;
- Lorsqu'ils atteignent le niveau de confiance 1, l'utilisateur·ice reçoit un MP qui le félicite, qui contient un lien vers le post de blog original (en anglais), et qui l'invite à remplir son profil, ainsi qu'à poster un nouveau sujet.
- Au niveau de confiance 2, l'utilisateur·ice reçoit un autre message de félicitations (qui lie toujours vers le post de blog original en anglais), ainsi qu'un lien vers les [trucs et astuces](#) pour poster des messages ;
- Au niveau 3, l'utilisateur·ice reçoit un MP plus long, qui décrit ses nouveaux droits et l'invite à participer à la catégorie "Responsables", où n'ont accès que les utilisateur·ices qui ont le niveau de confiance 3 ou plus (TL3), Le MP lie également vers le message de blog original en anglais.

Par ailleurs, au début de la vie du forum, celui-ci est en "[mode bootstrap](#)", où les 50 premiers utilisateur·ices font automatiquement partie du niveau de confiance 1 (TL1), et reçoivent des résumés quotidiens du forum, pour accélérer la croissance de la communauté via les premier·es arriv·es.

Users per Trust Level



Niveau de confiance 0 - nouvel@s

Par défaut, tous les nouve·lles utilisateur·ices débutent au niveau de confiance 0 : il faut qu'ils prouvent qu'ils sont dignes de confiance. Cela correspond aux visiteur·ices qui viennent juste de créer un compte, et qui sont en train d'[apprendre les normes et coutumes de la communauté](#). Les droits des nouveaux·elles utilisateur·ices sont restreints pour des raisons de sécurité (la leur et la

vôtre). Il y a aussi l'idée de cacher au début les fonctionnalités qui seraient trop "avancées" pour que l'interface ne soit pas trop complexe au début.

Les utilisateur·ices de niveau de confiance 0 **ne peuvent pas** :

- Envoyer des messages privés à d'autres utilisateur·ices
- "Répondre en créant un nouveau sujet" (bouton désactivé dans les liens d'un post)
- Marquer des messages comme inappropriés (flag)
- Poster plus d'une image
- Ajouter des pièces jointes
- Poster plus de deux liens dans un post
- Avoir des liens cliquables dans le champ "à propos de moi" sur leur profil (les liens sont convertis en texte automatiquement)
- Mentionner plus de deux utilisateur·ices dans un post
- Créer plus de 3 sujets
- Poster plus de 10 réponses
- Éditer ses propres messages après 24h

Les administrateur·ices peuvent faire évoluer ces restrictions en cherchant *newuser* et *first_day* dans les paramètres du forum.

Niveau de confiance 1 -- Basic

Discourse considère que lire est quelque chose de fondamental et de sain dans une communauté. Si un·e utilisateur·ice accepte de passer un peu de temps à lire sur le forum, iel accèdera rapidement au premier niveau de confiance.

Pour atteindre le niveau de confiance 1, il faut :

- Consulter au moins 5 sujets
- Lire au moins 30 messages
- Passer au moins 10 minutes à lire des messages

Un·e utilisateur·ice de niveau de confiance 1 peut profiter de toutes les fonctionnalités de base de Discourse (les limitations du niveau 0 sont supprimées) :

- Envoyer des messages privés
- Poster des images et ajouter des pièces jointes
- Éditer des messages de wiki
- Notifier du contenu inapproprié
- Mettre en sourdine (mute) d'autres utilisateur·ices

Les administrateur·ices peuvent changer les seuils pour atteindre le TL1 en cherchant *t/1* dans les paramètres du forum.

Niveau de confiance 2 -- Membre

Ce sont les membres qui continuent de revenir/participer après plusieurs semaines. Iels sont non seulement lecteur·ices assidu·es, mais participent sur la durée et possèdent donc des droits étendus.

On atteint le niveau de confiance 2 en :

- Visitant le forum au moins 15 jours (pas nécessairement consécutifs)
- Donnant au moins 1 "like" (pouce levé)
- Recevant au moins un like
- Répondant à au moins trois sujets différents
- Visitant au moins 20 sujets
- Lisant au moins 100 messages
- Passant au moins 60 minutes à lire des messages

Les utilisateur·ices de niveau de confiance 2 peuvent :

- Accéder au bouton "inviter d'autres personnes à ce sujet", pour permettre à de nouveau·elles utilisateur·ices de rejoindre rapidement un sujet donné.
- Ajouter des utilisateur·ices dans une conversation privée, pour faire une conversation privée de groupe
- Les limites de like, édition et notification de contenu inapproprié sont augmentées d'un facteur 1,5
- Ignorer d'autres utilisateur·ices
- Éditer leurs messages jusqu'à 30 jours après.

Les administrateur·ices peuvent changer les seuils pour atteindre le TL2 en cherchant *t/2* dans les paramètres du forum.

Niveau de confiance 3 -- Regular/habitué·e

Les "habitué·es" sont les membres clé de votre communauté, les lecteur·ices les plus actif·ves, et les contributeur·ices les plus fiables sur des périodes allant de plusieurs mois à des années. Parce qu'ils sont quasi-toujours dans les parages, on peut leur faire confiance encore plus pour qu'ils donnent un coup de main pour prendre soin du forum et organiser la communauté.

Pour atteindre le niveau de confiance 3, il faut dans les 100 derniers jours avoir :

- visité le forum au moins 50% des jours
- répondu à au moins dix sujets (hors MP)
- visité au moins un quart des sujets créés (ou au moins 500 sujets)
- lu au moins un quart des messages postés (ou au moins 20000 messages)
- reçu 20 like et en avoir donné 30*

- ne pas avoir reçu plus de 5 signalement pour contenu inapproprié (par post unique, et confirmé par un·e modérateur·ice)
- ne pas avoir été suspendu·e ou mis·e en sourdine durant les six derniers mois

(*) Les likes doivent être répartis au minimum entre les utilisateur·ices (1/5 du nombre d'utilisateur·ices, répartis temporellement (1/4 du nombre), et hors des MP.

Tous les critères ci-dessus doivent être remplis pour atteindre le niveau de confiance 3. Par ailleurs, contrairement aux autres niveaux de confiance, il est possible de perdre le niveau TL3. Si l'utilisateur·ice passe sous les seuils ci-dessus sur les 100 derniers jours, iel perd son statut de membre TL3 (pour éviter des va-et-viens, on reste TL3 au moins deux semaines après avoir gagné ce statut).

Les utilisateur·ices TL3 peuvent :

- Réorganiser et renommer des catégories
- Accéder à une catégorie sécurisée auxquelles seuls les utilisateur·ices de niveau de confiance 3 et plus ont accès
- Si un·e utilisateur·ice TL0 poste un message qui est marqué comme spam par l'utilisateur·ice TL3, le message est caché immédiatement
- Si un·e utilisateur·ice TL0 reçoit des notifications de spam/notification de contenu inapproprié sur plusieurs éléments de contenu par un utilisateur·ice TL3, l'utilisateur·ice TL0 est mis en sourdine et tous ses posts sont masqués.
- Transformer ses propres posts en posts wiki (c'est-à-dire en posts éditables par n'importe quel utilisateur·ice TL1+)
- Avoir des limites de like, édition et notification contenu inapproprié multipliées par 2x

Les administrateur·ices peuvent changer les seuils pour atteindre le TL3 en cherchant *tl3* dans les paramètres du forum.

Trust Level 4 -- Leader

Les "leaders" sont les habitué·es qui sont là depuis le début, ou du moins depuis tellement longtemps qu'on a l'impression qu'ils font partie des murs. Ils sont un modèle pour la communauté, dans leurs actions et dans leurs messages. C'est vers eux qu'on se tourne en premier lieu pour avoir des conseils, et ils ont la plus haute confiance de la communauté, ils sont presque modérateur·ices de la communauté.

Pour accéder au niveau TL4 : par promotion manuelle par un·e administrateur·ice

Les utilisateur·ices TL4 peuvent :

- éditer tous les messages
- épingler/désépingler les sujets
- fermer des sujets

- archiver des sujets
- rendre des sujets invisibles
- diviser/fusionner des sujets
- remettre à zéro la date d'expiration d'un sujet
- avoir des limites de like, édition et notification contenu inapproprié multipliées par 3x
- les notifications de contenu inapproprié faites par des membres TL4 sont à effet immédiat et masquent le message en question
- envoyer des messages personnels à une adresse email

[La liste complète des permissions](#) est disponible en ligne

La team Discourse considère que le système niveaux de confiance est un succès, qu'il permet d'aboutir à des communautés plus durables, en tendant la mains aux [nouvell@s](#), en encourageant les habitué·es et en aidant les leaders à prendre soin de la communauté. Ce système de confiance est une des spécificités de Discourse.

Révision #4

Créé 24 avril 2023 15:44:22 par Maxime

Mis à jour 21 août 2024 16:12:36 par Keo