

# Migrer depuis mon ancien fournisseur

Mailcow (l'outil utilisé par le Cloud Girofle) propose un outil permettant la récupération automatique des boîtes mail. Voilà la procédure à suivre. Ça peut ne pas être très évident, du coup on vous invite à nous contacter pour qu'on puisse vous assister.

L'outil à prendre en main s'appelle "Tâches de synchronisation". Nous allons voir comment l'utiliser.

Domaines ▾

Boîtes mail ▾

Ressources

Aliases ▾

Tâches de synchronisation

Filtres

Réécriture de l'adresse

Cartes des politiques des TLS

Tâches de synchronisation

Rafraîchir

Tout basculer

Actions ▾

+ Créer une tâche de synchronisation

Search:

Show 25 ▾ entries

ID ▾	Propriétaire ▾	Server ▾	Dernière exécution ▾	Last run result ▾	Log ▾	Active ▾	Statut ▾	Action ▾
<div><div></div><div>4</div></div>	maxime@la-maison-bleue.org	maxime@la-maison-bleue.org@ssl0.ovh.net:143	2023-09-15 14:05:41	✓ Success	<a href="#">Open logs</a>	×	En attente	<div><div>✎</div> <div>Supprimer</div></div>

Showing 1 to 1 of 1 entries

PREVIOUS1NEXT

## Quelle procédure dois-je suivre pour MES boîtes mails ?

1. Commencez par faire du ménage. Certaines boîtes ne sont peut-être plus utilisées et peuvent être supprimées, ou remplacées par une redirection. Certains messages peuvent aussi être supprimés pour diminuer la place occupée sur le serveur, notamment les vieux et gros.
2. Se connecter à MailCow (en tant qu'administrateur·ice de domaine), avec les identifiants fournis par le Cloud Girofle
3. Créer toutes les boîtes mail dont vous aurez besoin, notez bien les mots de passe à chaque fois.
4. Créer une "Tâche de synchronisation" pour chacune de ces boîtes mails (voir plus bas sur comment configurer la synchronisation) : une tâche de synchronisation va aller récupérer le contenu de votre boîte mail chez votre ancien fournisseur de mail, et la recopier chez le Cloud Girofle. Ainsi, vous aurez l'assurance de ne pas perdre de mails dans la migration. La synchronisation prend de l'ordre de une demi-heure par giga-octet à synchroniser (il est possible de créer des synchros pour plusieurs boîtes mails mais elles ne s'exécuteront pas

- en parallèle). Votre boîte est toujours fonctionnelle pendant la synchro.
5. Attention la synchro ne concerne que les messages, pas les contacts. Exportez les s'ils sont stockés en ligne (et non dans votre logiciel de messagerie en local).
  6. Une fois la synchronisation lancée (et lancée sans erreur), faites une **sauvegarde** de votre zone DNS (ou notez tous les champs existants, vous en aurez besoin pour la suite).
  7. Réalisez la configuration des pointages DNS ([voir plus bas](#)) : une fois propagés, le courrier arrivera directement chez le Cloud Girofle. Attention pour avoir l'auto-détection/auto-configuration des calendriers et contacts partagés, il faut rajouter deux lignes en plus dans les DNS ([voir plus bas](#)).
  8. Configurer vos clients mails avec la nouvelle adresse et les [paramètres du serveur de mails de Girofle](#). Vous pouvez vérifier que vos mails sont bien tous présents.
  9. Importez vos contacts à partir du fichier généré lors de leur exportation.
  10. Le lendemain, vous pouvez désactiver la tâche de synchronisation.

## Et pour migrer toutes les boîtes d'un domaine ?

Si vous migrez toutes les boîtes d'un domaine d'un serveur mail vers celui de CG, vous devez en plus considérer les points suivants:

- Les boîtes ne sont pas les vôtres et vous ne connaissez pas les mots de passe.
- Vous ne connaissez pas tous les utilisateur-ices directement.
- Vous ne connaissez pas l'importance de chaque boîte pour ses utilisateur-ices.
- Le nombre de boîtes peut être important. Comptez 5 à 10 minutes par boîte.
- Certaines boîtes sont non relevées et dans certains cas c'est votre seul moyen de contacter l'utilisateur-ice.

Il va donc falloir bien préparer votre migration pour ne pas vous faire des ennemis pour 7 générations et communiquer à l'avance auprès de vos utilisateur-ices de manière à :

- les informer et leur laisser le temps d'opter d'aller chez un autre hébergeur s'ils le souhaite ;
- les inciter à faire du ménage dans leur boîte mail ;
- les prévenir que vous allez réinitialiser leur mot de passe pour que la synchro fonctionne ;
- leur donner les instructions nécessaires à la consultation de leur boîte après la migration, y compris le nouveau mot de passe (attention si vous leur communiquez ces infos par mail : à un moment ils n'auront plus accès à leur boîte) ;
- leur donner un moyen de vous contacter après la migration s'il n'arrivent pas à se reconnecter à leur boîte ;
- identifier les boîtes abandonnées et qui sont à supprimer plutôt qu'à migrer.

Certain-e-s seront peut-être complètement perdu-e-s et il vous faudra rappeler quelques [notions de base](#) ainsi qu'une explication du processus de migration (voir ci-dessous).

## Dans les paramètres MailCow de votre domaine:

- Décochez l'option "Liste d'adresses globale (GAL)" si vous ne voulez pas que vos utilisateur-ices aient accès à la liste de toutes les adresses mails existantes sur le domaine (ce qui peut être suivant votre usage -est-ce que tous-tes les utilisateur-ices du domaine se connaissent- peut être un souci de sécurité).
- L'option "Limite de taux" permet de limiter le nombre de mails qu'il est possible d'envoyer par unité de temps. C'est une bonne manière de limiter la casse en cas de piratage d'une boîte. Paramétrer ça ici permet de ne pas devoir le faire boîte par boîte. Attention, cette option limite aussi le nombre de destinataires max d'un message. 20 messages par minute est une option offrant une bonne sécurité pour le domaine, et vous pouvez mettre jusqu'à 50 au cas par cas pour les personnes qui ont besoin d'envoyer à de nombreux destinataires.

## Quota de taille de boîte mail

Il est possible que la taille annoncée par l'ancien hébergeur soit différente de la taille après synchronisation. Nous avons constaté des écarts de 1 à 3 (à la hausse). Soyez donc large pour la période de synchro quitte à réduire le quota une fois la taille connue sur le serveur Girofle.

## Processus de migration à communiquer aux utilisateur-ices

A adapter et éventuellement à mettre à jour avant envoi...

Actuellement ton serveur (de mail) est **Untel**. Ta boîte va être déplacée sur le serveur de mail de Cloud Girofle. Plus exactement, une boîte de même nom (xxx@**domaine.net**) va être créée sur le Cloud Girofle et celle sur **Untel** va être supprimée.

Tes messages vont être déplacés d'une boîte à l'autre, normalement tu vas n'en perdre aucun.

Tes contacts ne vont pas être déplacés (le logiciel de migration ne le permet pas), ils ne seront pas accessibles après la migration et vont disparaître quand la boîte sur **Untel** va être supprimée. Peut-être tu vas devoir faire un truc pour les récupérer, à voir plus bas.

Avec un logiciel de messagerie (par ex Thunderbird) tes messages (envoyé et reçus) peuvent être stockés sur le serveur de mail ET sur ton ordi (les 2 sont alors synchronisés), ou être conservés uniquement sur ton ordi. Dans ce dernier cas la migration ne devra migrer que les mails qui n'ont pas encore été déplacés du serveur vers ton ordi (ceux qui sont arrivés depuis ta dernière consultation).

*Avec un logiciel de messagerie tes contacts sont stockés sur ton ordinateur. Et donc pas besoin de les transférer d'un serveur à l'autre.*

*Avec un webmail tes contacts sont stockés sur le serveur. Il faut alors les exporter (il y a un menu ou un bouton pour ça). L'export crée un fichier sur ton ordi. Une fois la migration faite (changement de serveur mail, les contacts ont disparu) il faut faire une importation des contacts, avec le fichier précédemment créé.*

*Si tu utilises parfois un logiciel sur ton ordi (Thunderbird) et parfois un webmail (Roundcube ou Sogo), tu as sans doute des contacts, plus ou moins les mêmes) dans Thunderbird et dans RoundCube/Sogo. Il vaut mieux profiter de la migration pour exporter les contacts de Thunderbird plutôt que ceux du serveur, pour les importer dans le nouveau serveur après migration. Comme ça, pour un temps, tu auras les mêmes contacts dans Thunderbird et dans Roundcube/Sogo.*

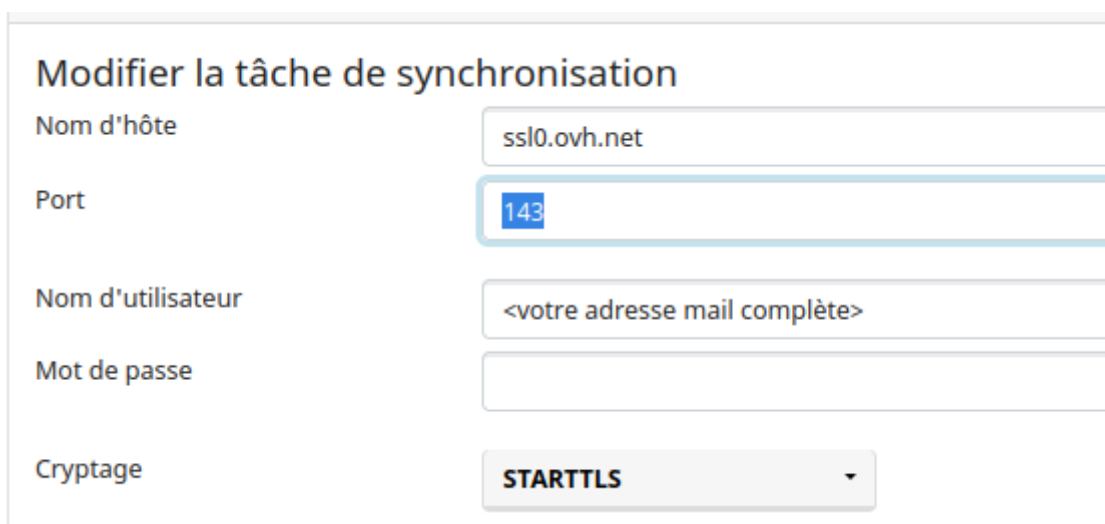
*Comment conserver ses messages uniquement sur son ordi : [voir ici](#)*

*Ouf, quelle plaie l'informatique qui nous rend la vie plus facile.*

## Concrètement, que dois-je mettre comme paramètres pour configurer la tâche de synchronisation ?

### Pour OVH

Le chiffrement doit être mis à STARTTLS. Votre identifiant est votre adresse mail complète. Le nom d'hôte peut changer, c'est le serveur qui est déclaré dans l'entrée DNS IMAP.



The screenshot shows a web form titled "Modifier la tâche de synchronisation". It contains five input fields with labels on the left and values or options in the input boxes on the right:

- Nom d'hôte**: ssl0.ovh.net
- Port**: 143
- Nom d'utilisateur**: <votre adresse mail complète>
- Mot de passe**: (empty)
- Cryptage**: STARTTLS (selected from a dropdown menu)

La configuration de la tâche coté Cloud Girofle est la suivante :

- Nom d'hôte : ssl0.ovh.net
- Port : 143
- Cryptage : STARTTLS

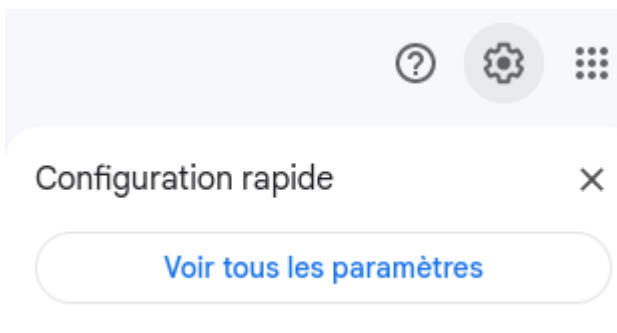
## Pour Gandi

La configuration est la même que pour OVH, avec les différences suivantes :

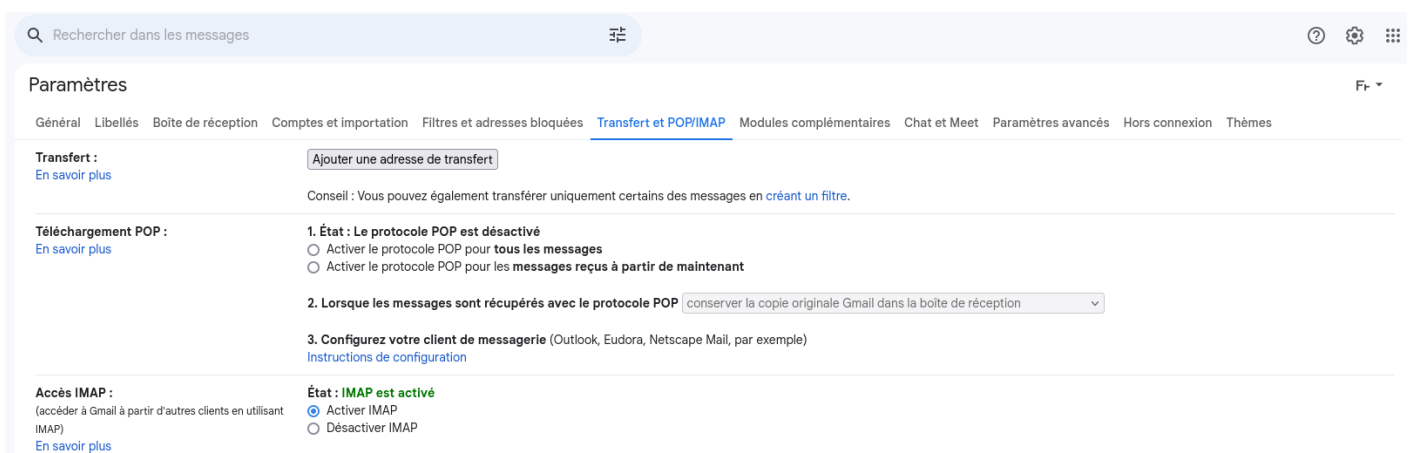
- Nom d'hôte : mail.gandi.net
- Port : 993
- Cryptage : SSL

## Pour Google

Il faut tout d'abord activer IMAP dans la page de configuration de la boîte mail. Pour cela, cliquez sur la roue crantée en haut à droite, puis "Voir tous les paramètres"



De là, aller sur l'onglet "Transfert POP/IMAP" et cocher la case "Activer IMAP", puis "Enregistrer les modifications".



La configuration de la tâche coté Cloud Girofle est ensuite la suivante :

- Nom d'hôte : mail.gmail.com
- Port : 993
- Cryptage : SSL

# Pour Microsoft

La configuration de la tâche coté Cloud Girofle est ensuite la suivante :

- Nom d'hôte : mail.office365.com
- Port : 993
- Cryptage : SSL

## Dans tous les cas

Nous vous conseillons de laisser les valeurs par défaut :

- ☒ Supprimer les doublons à destination (--delete2duplicates)
- ☐ Supprimer de la source une fois terminé (--delete1)
- ☐ Supprimer les messages sur la destination qui ne sont pas sur la source (--delete2)
- ☒ Essayer d'automatiser les dossiers ("Sent Items", "Sent" => "Sent" etc.) (--automap)
- ☐ Ignorer les messages en double dans les dossiers (premier arrivé, premier servi) (--skipcrossduplicates)
- ☒ S'abonner à tous les dossiers (--subscribeall)
- ☐ Simulate synchronization (--dry)
- ☒ Actif

Si vous utilisez votre boîte (sur l'ancien serveur) pendant la synchro vous aurez intérêt à activer l'option --delete2. Mais désactivez-là avant de changer les DNS sinon les nouveaux messages arrivant sur le nouveau serveur vont être effacé dès leur arrivé puisque non présents sur l'ancien serveur!

## Comment configurer mes DNS

Il y a maintenant [une page dédiée](#).

<moz-extension://d49dd7ed-176b-448b-abee-c9ae727e006f/content/content-popup.html>

---

Révision #35

Créé 15 septembre 2023 15:56:52 par Maxime

Mis à jour 5 septembre 2024 10:50:09 par Keo