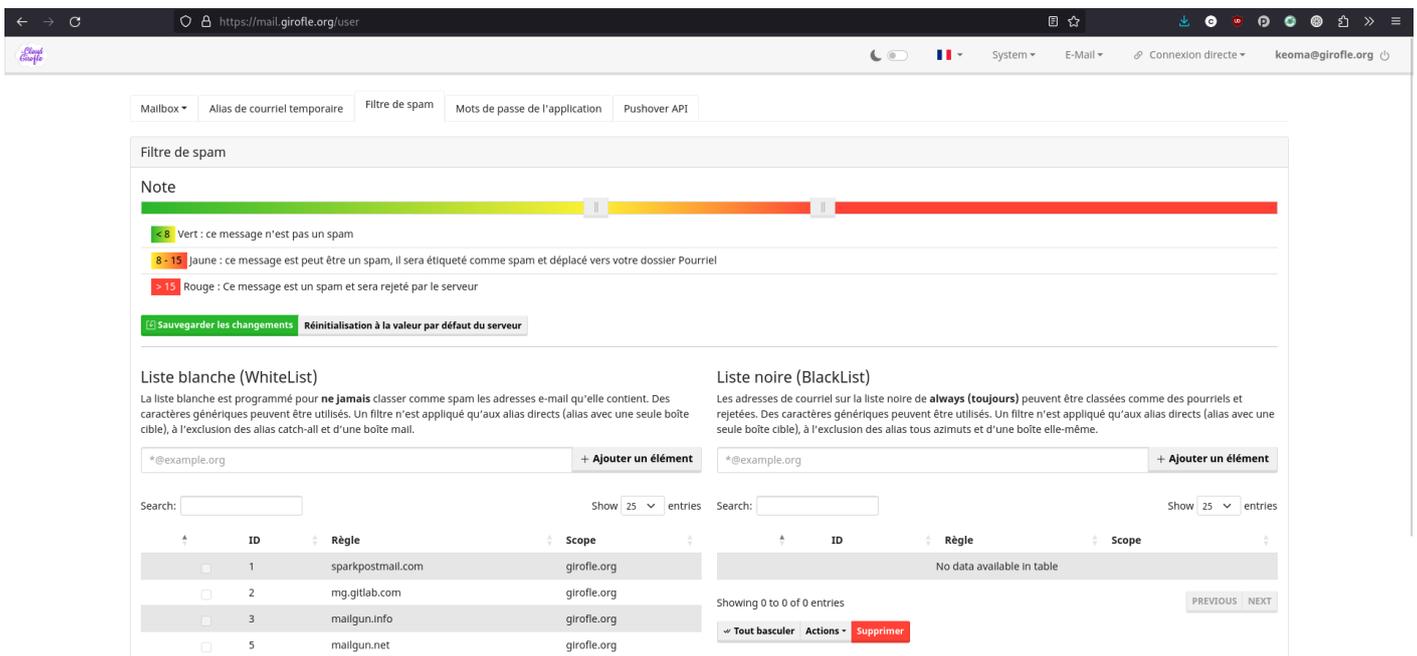


Trucs et astuces

Comment gérer le niveau de l'anti-spam ?

Depuis [votre interface d'administration de boîte mail](#), vous pouvez configurer le niveau des règles anti-spam (ou anti-pourriel dans la langue de Molière). Pour cela il vous suffit d'aller dans l'onglet "Filtre de spam".



The screenshot shows the 'Filtre de spam' configuration page in a web browser. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Mailbox', 'Alias de courriel temporaire', 'Filtre de spam', 'Mots de passe de l'application', and 'Pushover API'. The 'Filtre de spam' tab is active. Below the navigation bar, there's a 'Note' section with a horizontal slider and three color-coded levels: Green (0-8), Yellow (8-15), and Red (>15). The Green level is selected. Below the slider, there are three text boxes explaining the levels: Green (0-8) means the message is not spam; Yellow (8-15) means it might be spam and will be moved to the 'Pourriel' folder; Red (>15) means it is spam and will be rejected by the server. There are buttons for 'Sauvegarder les changements' and 'Réinitialisation à la valeur par défaut du serveur'. Below this, there are two sections: 'Liste blanche (WhiteList)' and 'Liste noire (BlackList)'. The WhiteList section has a search bar, a '+ Ajouter un élément' button, and a table with columns for ID, Règle, and Scope. The BlackList section has a search bar, a '+ Ajouter un élément' button, and a message 'No data available in table'. At the bottom of the BlackList section, there are buttons for 'Tout basculer', 'Actions', and 'Supprimer'.

Les notes

Pour chaque mail que vous allez recevoir sur votre boîte mail chez nous (en @girofle ou non), nos serveurs lui attribueront une note. Plus la note est proche de zéro, plus le mail est considéré comme légitime. Cette note dépend de plusieurs critères.

Exemples de critères :

- est-ce que l'émetteur utilise ou non une adresse IP connue comme envoyant du pourriel
- est-ce que le mail est bien signé: pas votre signature de mail à vous, mail celle que le serveur émetteur rajoute avant d'envoyer votre mail, un peu comme un tampon chez la Poste, mais en mieux
- est-ce que le contenu du mail contient des liens vers des sites malveillants
- ...

La liste est longue ! Les deux curseurs servent à définir le traitement fait à ce mail en fonction de la note qui lui a été attribuée. Pour illustrer avec des extrêmes: si vous mettez les deux curseurs entièrement à droite, tous les mails arrivons dans votre dossier de mail principal (même les pourriels avérés). A l'inverse si vous mettez les curseurs complètement à gauche, tous vos mails seront rejetés (vous ne les verrez pas du tout). Si en revanche vous mettez que le curseur de droite complètement à droite mais que vous laissez celui de gauche là où il est, tous les mails considérés comme pourriels arriverons dans votre dossier Spam.

Nous recommandons de laisser les valeurs par défaut.

Note

< 8 Vert : ce message n'est pas un spam

8 - 15 Jaune : ce message est peut être un spam, il sera étiqueté comme spam et déplacé vers votre dossier Pourriel

> 15 Rouge : Ce message est un spam et sera rejeté par le serveur

Sauvegarder les changements Réinitialisation à la valeur par défaut du serveur

Les listes

Il est sinon possible d'ajouter des listes indiquant les domaines pour lesquels nos serveurs ne vont pas prendre compte de la note du mail. Ainsi, si vous ajoutez "mailgun.net" dans la liste blanche, tous les mails arrivants depuis une adresse en @mailgun.net sera traitée comme légitime et ira dans votre dossier principal de boîte mail.

Liste blanche (WhiteList)

La liste blanche est programmé pour **ne jamais** classer comme spam les adresses e-mail qu'elle contient. Des caractères génériques peuvent être utilisés. Un filtre n'est appliqué qu'aux alias directs (alias avec une seule boîte cible), à l'exclusion des alias catch-all et d'une boîte mail.

*@example.org

Search: Show 25 entries

ID	Règle	Scope
1	sparkpostmail.com	gloffle.org
2	mg.gitlab.com	gloffle.org
3	mailgun.info	gloffle.org
5	mailgun.net	gloffle.org
6	amazonses.com	gloffle.org

Liste noire (BlackList)

Les adresses de courriel sur la liste noire de **always (toujours)** peuvent être classées comme des pourriels et rejetées. Des caractères génériques peuvent être utilisés. Un filtre n'est appliqué qu'aux alias directs (alias avec une seule boîte cible), à l'exclusion des alias tous azimuts et d'une boîte elle-même.

*@example.org

Search: Show 25 entries

No data available in table

Showing 0 to 0 of 0 entries

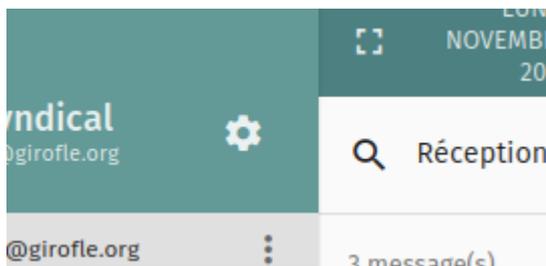
La documentation officielle est [détailé là](#), mais en anglais.

Comment rediriger tous les mails vers une (ou des) autre(s) boîte(s) mail ?

Il faut se connecter dans SoGo :



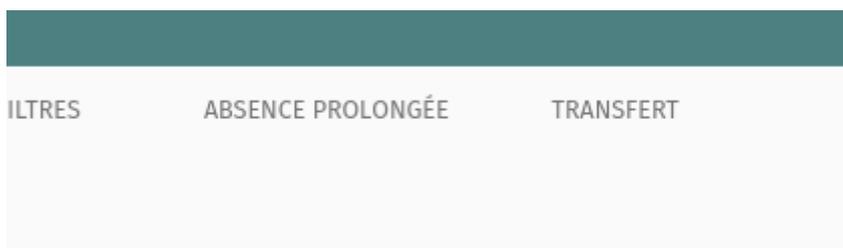
Puis aller sur la petite roue dentée de configuration de la boîte mail :



Dans l'onglet "Courrier" :



Puis "Transfert" (tout à droite) :



Il est alors possible de :

- Définir une liste d'adresse auxquelles les mails entrants seront transférés
- Définir s'il faut garder une copie locale des mails transférés

Transférer les messages entrants

Adresses de courriel

| Adresse de courriel

Toujours transférer

Le courrier entrant est transféré d'appliquer vos filtres.

Garder une copie

Attention, si le message suivant s'affiche :

An external Sieve script is active

Sieve is a programming language that can be used for email filtering. If you let SOGo handle your filters, vacation and forward settings, your active script will be disabled.

LET SOGO HANDLE EVERYTHING

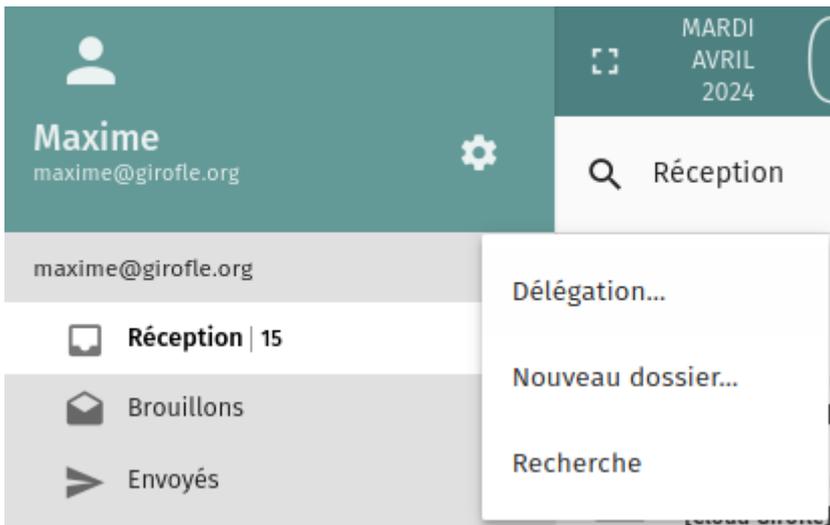
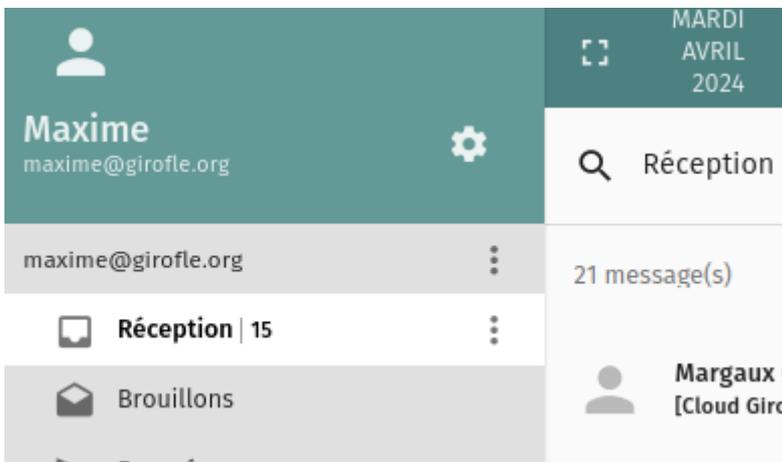
Il faut cliquer sur le bouton rouge "Let SoGo handle everything", et ça désactivera d'éventuels filtres qui auraient été mis via RoundCube ou directement via Mailcow.

Comment déléguer la gestion d'une boîte mail à une autre personne ?

On souhaite permettre à une autre personne d'administrer sa boîte mail. Ici, Maxime (maxime@girofle.org) souhaite donner au compte coucou (coucou@girofle.org) la possibilité de lire, trier ses emails, et répondre à sa place.

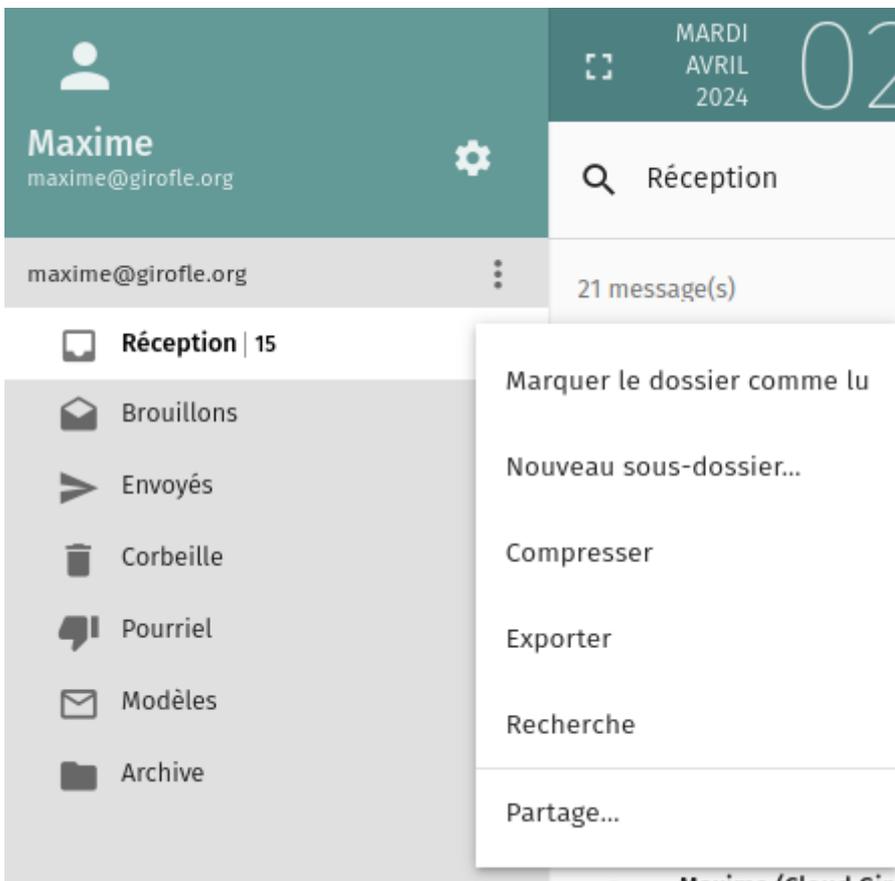
On suppose que les deux boîtes mail (coucou@ et maxime@ ont bien été créées). L'opération se passe dans SoGO

(1) Maxime délègue la gestions de la boîte mail, en allant sur les ... à côté du nom de la boîte et en cliquant sur délégation :



(2) On sélectionne l'adresse mail à qui on veut déléguer la gestion de la boîte et on clique sur enregistrer

(3) On partage le ou les dossiers souhaités. Pour cela, sur chacun des dossiers, on clique sur les ... à côté de son nom et on clique sur Partage...



(4) On sélectionne l'utilisateur à qui on partage, et les permissions qu'on donne.



🔍 Ajouter un utilisateur

 **Le Cloud Grofle**
coucou@girofle.org   

- Voir ce dossier
- Lire les messages de ce dossier
- Marquer les messages comme lus ou non-lus
- Modifier les indicateurs sur les messages
- Insérer, copier et déplacer des messages dans ce dossier
- Poster des messages
- Ajouter des sous-dossiers à ce dossier
- Effacer des messages de ce dossier
- Effacer ce dossier

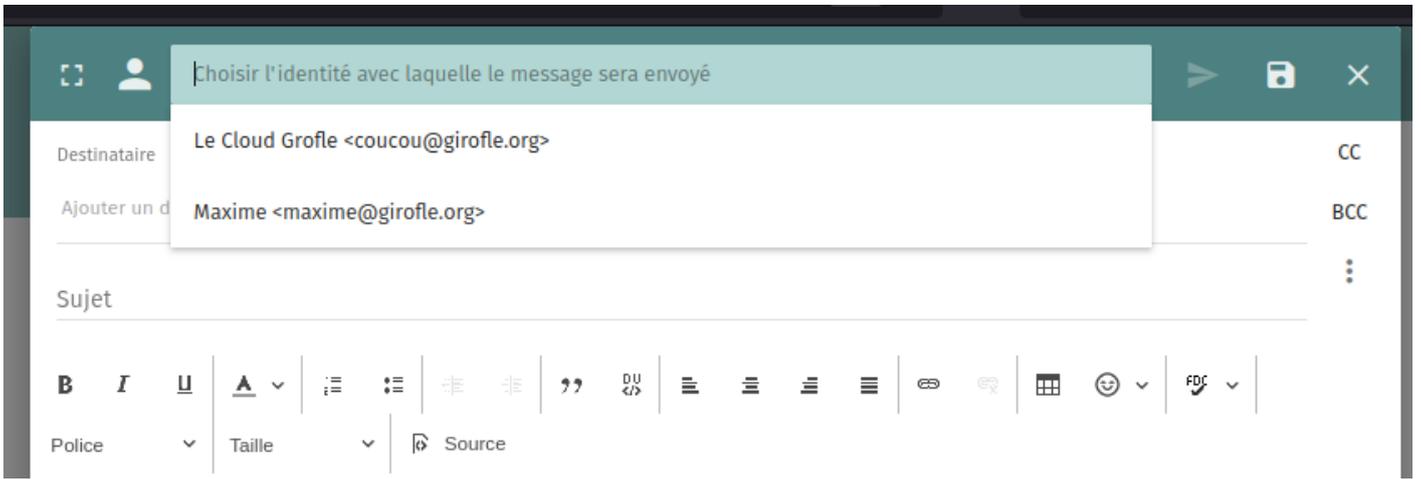
ENREGISTRER

(5) L'utilisateur coucou@girofle.org peut maintenant voir les fichiers partagés par l'utilisateur maxime (dans le dossier "Autres utilisateurs". Il peut aussi expédier des courriers en son nom.

▼  Autres utilisateurs

▼  Maxime

 **INBOX** | 15 



Révision #10

Créé 10 septembre 2023 17:32:18 par Maxime

Mis à jour 8 août 2024 14:42:09 par Keo