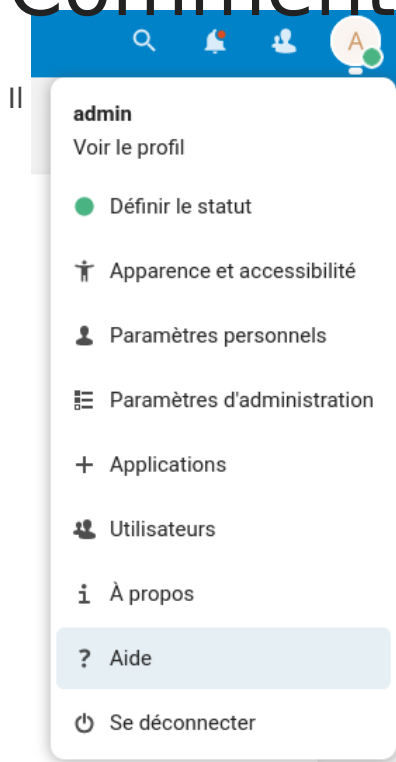


# Questions fréquentes sur Nextcloud

## Comment accéder à l'aide ?

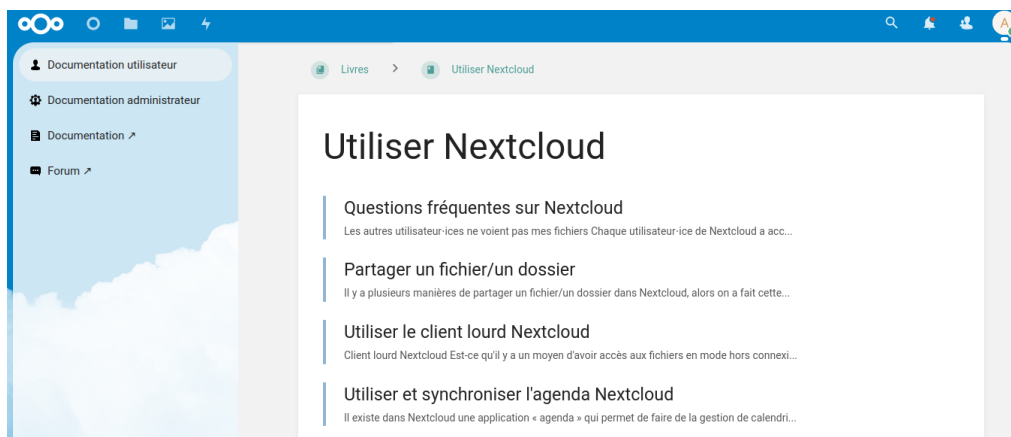


Il suffit de cliquer sur l'icône avec son nom, et ensuite sur Aide

La page qui s'affiche est la même que celle disponible sur

<https://docs.girofle.cloud>

**ATTENTION** : Cette fonctionnalité est encore un peu expérimentale (pour l'année 2023), il peut arriver que la doc ne s'affiche pas correctement.



# Comment avoir de l'aide plus détaillée ?

Si vous souhaitez une documentation de prise en main plus pas à pas, [celle de La Dérivation](#) peut vous convenir.

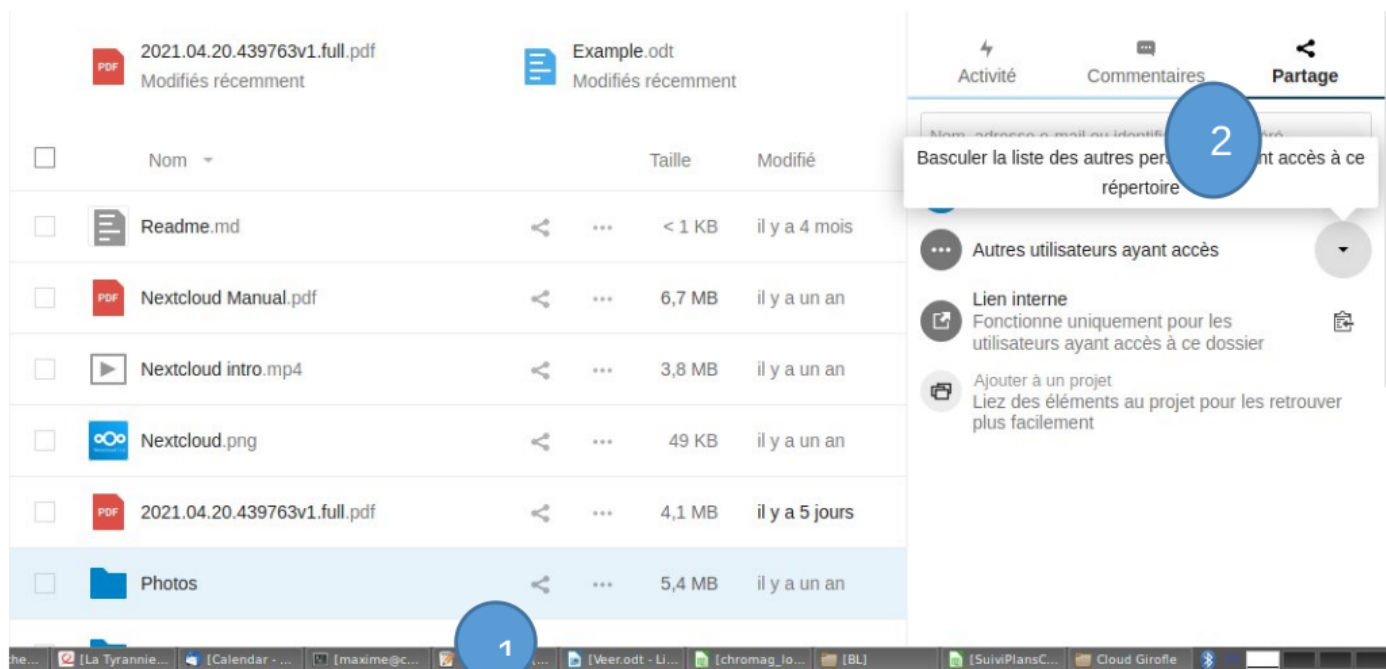
Sinon, contactez-nous par mail.

## Les autres utilisateur·ices ne voient pas mes fichiers

Chaque utilisateur·ice de Nextcloud a accès à son propre espace personnel : par défaut, les fichiers mis en ligne ne sont pas partagés entre tout·es. Pour cela, il est nécessaire de créer un dossier partagé.

Nous recommandons de procéder de la manière suivante :

- Dans l'espace « Utilisateurs », créer un groupe d'utilisateur·ices
- Associer les utilisateur·ices du groupe au groupe créé
- Créer le dossier à partager (il peut aussi avoir été créé auparavant)
- Aller dans les options de ce dossier, sélectionner « Partage ». Il est alors possible de partager un dossier avec un groupe (il suffit de taper le nom du groupe).



# Impossible de me connecter, la page de connexion tourne en boucle

C'est un souci qui arrive à quelques personnes après une mise à jour du serveur. À l'heure actuelle nous n'avons pas de solution, mais il se règle en vidant le cache/supprimant les cookies du navigateur pour le site en question.

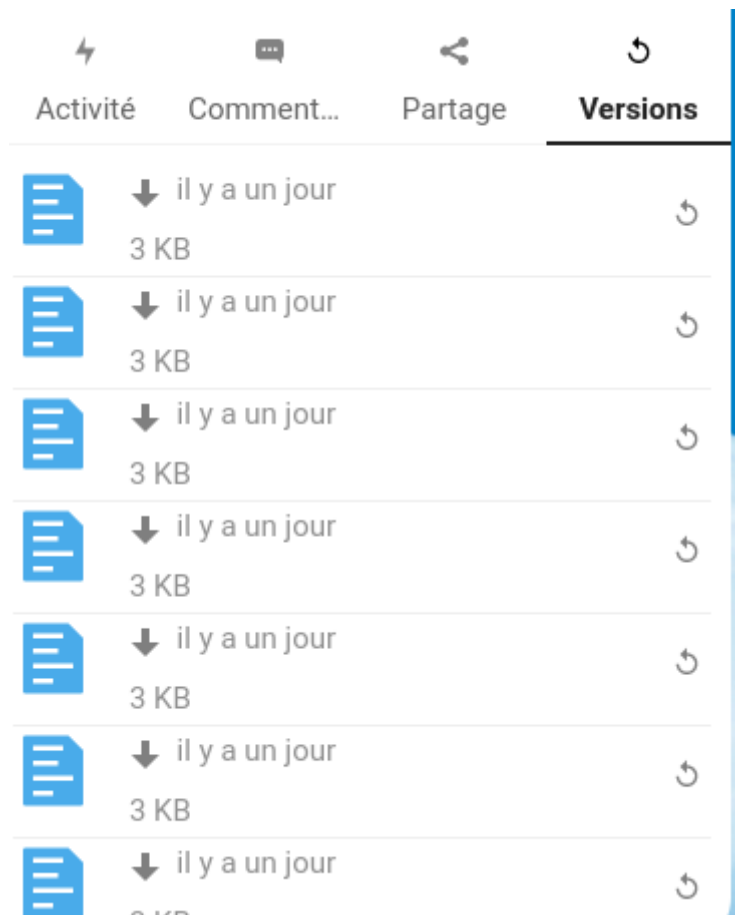
Une [procédure se trouve sur ce site](#).

## Comment puis-je faire une recherche globale ?

La recherche globale (dans le contenu des fichiers), existe de manière plutôt expérimentale. Il y a [un plugin](#), mais qui semble assez peu utilisé. Il faudrait qu'on fasse des tests pour vérifier que cela ne surcharge pas les machines, et que ça fonctionne correctement :).

# Comment revenir à une ancienne version d'un fichier OnlyOffice ?

Il peut arriver qu'un fichier soit édité par erreur (ou, plus rarement, qu'un bug serveur se produise et que le contenu d'un fichier OnlyOffice soit perdu). Nextcloud dispose d'un historique des versions activé par défaut. Il est possible de revenir aux anciennes versions dans Nextcloud en cliquant sur les trois points à côté du fichier "...", puis en allant dans l'onglet "Versions" :



Il suffit ensuite de sélectionner la bonne version à restaurer (on peut s'aider de la date, de l'heure, mais aussi du poids du fichier, surtout quand il y a beaucoup de versions différentes sauvegardées).

## Impossible de faire Ctrl + Z ?

Il n'y a effectivement pas de Ctrl+Z disponible avec la version d'OnlyOffice qu'on propose quand on est plusieurs à éditer un document tableur simultanément, et nous ignorons quand ce sera résolu.

Une solution de contournement est d'activer le mode de coédition strict dans OnlyOffice, dans ce cas on peut faire Ctrl+Z, mais il faut sauvegarder ses modifications régulièrement en faisant Ctrl+S

# Pourquoi choisir Nextcloud plutôt que Dropbox par exemple ?

Quand on présente l'association, il nous arrive d'insister aussi sur les différences entre Dropbox et le Cloud Girofle.

Dropbox est une multinationale américaine, dont les serveurs sont aux États-Unis : chaque donnée qui y est stockée est envoyée outre-atlantique, on trouve ça étrange que nos données aient tant à voyager autour du monde. Ensuite, comme toute entreprise américaine, Dropbox est soumise au [Cloud Act](#), une législation qui permet à beaucoup d'instances de l'État d'avoir accès à tous les documents et qui est très souvent décriée.

C'est également une entreprise qui prend des décisions en étant guidée par des forces économiques, financières et par la rentabilité, sans forcément prendre en compte les besoins des utilisateur·ices, surtout s'ils ne sont pas des gros clients. De notre côté, on s'interroge pas mal sur comment construire avec les utilisateurs des usages qui leur conviennent, comment faire évoluer l'asso en fonction de ces questions, quel accompagnement leur fournir, etc. Concrètement, les associations/collectifs qui utilisent le Cloud Girofle deviennent membre de l'asso, et peuvent participer aux décisions, à la fois lors de l'AG annuelle et dans notre espace de discussion en ligne.

---

Révision #10

Créé 19 juin 2022 16:08:22 par Maxime

Mis à jour 19 février 2024 18:01:20 par Maxime